

Hoja de consejos para los pacientes

Resumen	1
Descargue Zoom antes de su consulta (REQUERIDO)	1
Únase a la cita con su proveedor usando una computadora	2
Únase a su proveedor para una cita usando un iPhone o Android	4

Resumen

Para unirse a una reunión de videoconferencia con su médico, deberá seguir los pasos a continuación. Puede usar una computadora o dispositivo celular.

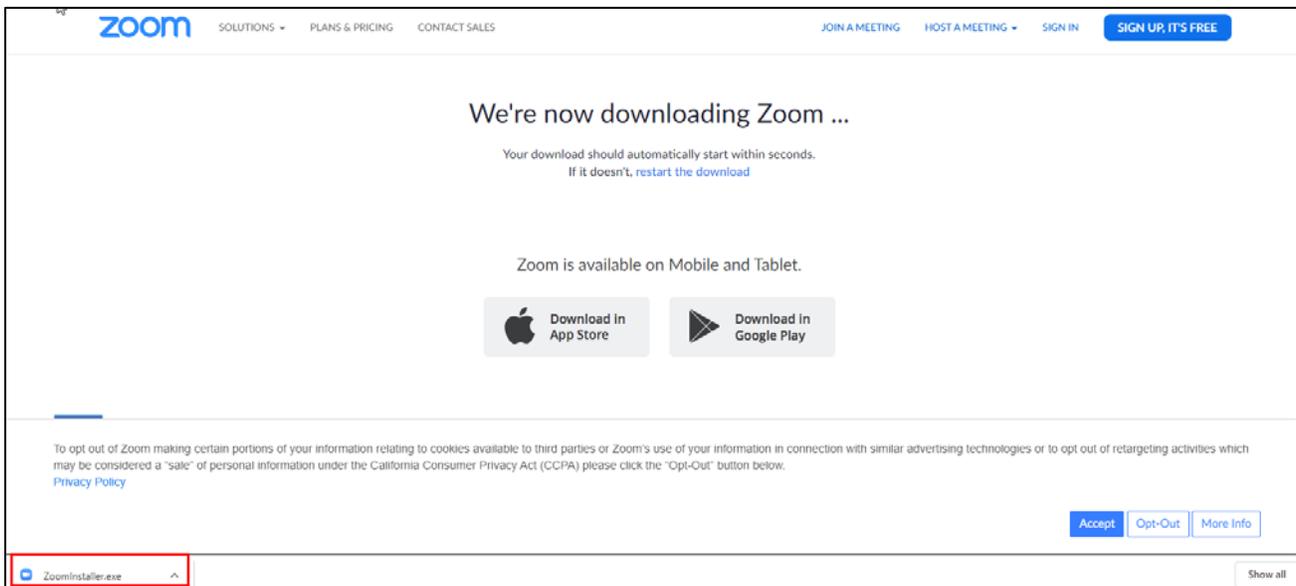
Si tiene problemas con estos pasos, le recomendamos que intente solucionar los problemas a través de la página de Ayuda de Zoom: tienen excelentes videos y muchos recursos. <https://support.zoom.us/hc/es>



Debe descargar e instalar la aplicación **Zoom** en su computadora o teléfono inteligente antes de su consulta.

Descargue Zoom antes de su consulta (REQUERIDO)

1. Para descargar a su **computadora**, abra un navegador web y escriba este enlace:
<https://zoom.us/support/download>
 - La descarga comenzará automáticamente. Asegúrese de hacer clic en **Guardar o "Save"** en la ventana emergente en la parte inferior de la pantalla y luego debe hacer clic en **Ejecutar o "Run"** si le indica que lo haga.



- Para descargar a su **teléfono celular Android**: Vaya a Google Play Store en su dispositivo, escriba **Zoom Cloud** e instale la aplicación.



- Para descargar a su **iOS (iPhone)**: Vaya a la App Store en su iPhone y escriba **Zoom Cloud** e instale la aplicación.



Únase a la cita con su proveedor usando una computadora

Antes de unirse a su reunión, asegúrese de tener la **Identificación de la reunión/Meeting ID** de su proveedor. Este es un número de 9 dígitos que se puede incorporar dentro de un enlace (por ejemplo: <https://zoom.us/j/123456789>).



Deberá conectarse a la llamada Zoom con ambos **audio y video**. Le recomendamos que se una a su llamada temprano, entre 5 a 10 minutos antes, para asegurarse de tener tiempo suficiente para probar su equipo y asegurarse de que el video funcione correctamente.

Mientras usa su computadora para conectarse, le recomendamos que llame a través del número de teléfono proporcionado (desde su casa o teléfono móvil) y use su computadora únicamente para video.

Para audio:

- Marque **1-669-900-6833** desde su casa o teléfono móvil. Cuando se le solicite, ingrese el **Código de la reunión/Meeting code** que recibió de su proveedor.

Para video, existen dos maneras de acceder a su reunión:

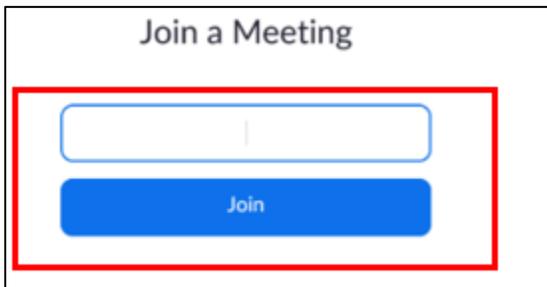
- Abra el correo electrónico enviado por su médico y haga clic en el **enlace URL de la reunión**.

O

- Vaya a www.zoom.com y haga clic en el botón **ÚNASE A UNA REUNIÓN/JOIN A MEETING** en la esquina superior derecha de la pantalla.

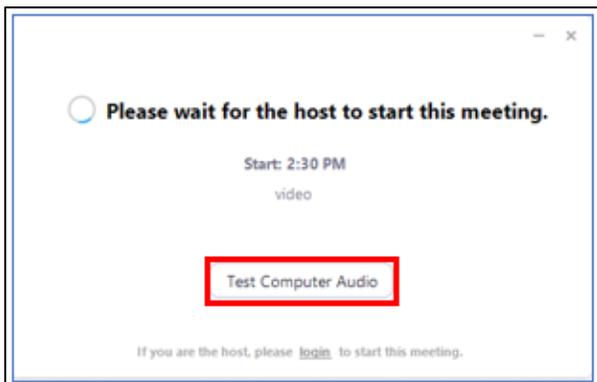


3. A continuación, escriba la contraseña de la reunión que se le proporcionó en el correo electrónico y haga clic en **ÚNASE/JOIN**.

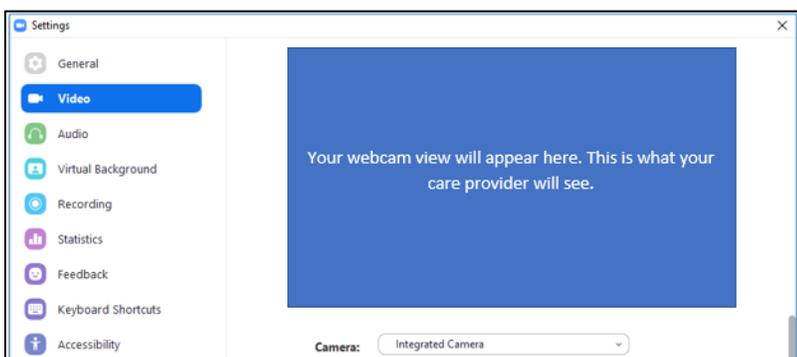


i Ambas opciones lo llevarán a una pantalla con la opción de **UNIRSE CON VIDEO/JOIN WITH VIDEO**; si ve una ventana emergente, permita que su computadora **ejecute/"run" Zoom Meetings**.

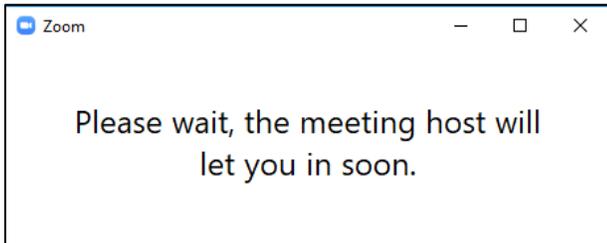
4. Si usted es el primero en la sala, se le ubicará en el vestíbulo virtual. Si ve esta pantalla, tome un momento para probar su video haciendo clic en **Probar audio de computadora/Test computer audio**.



5. Desde allí, también puede probar su configuración de video haciendo clic en el **botón Video** arriba de Audio a la izquierda.



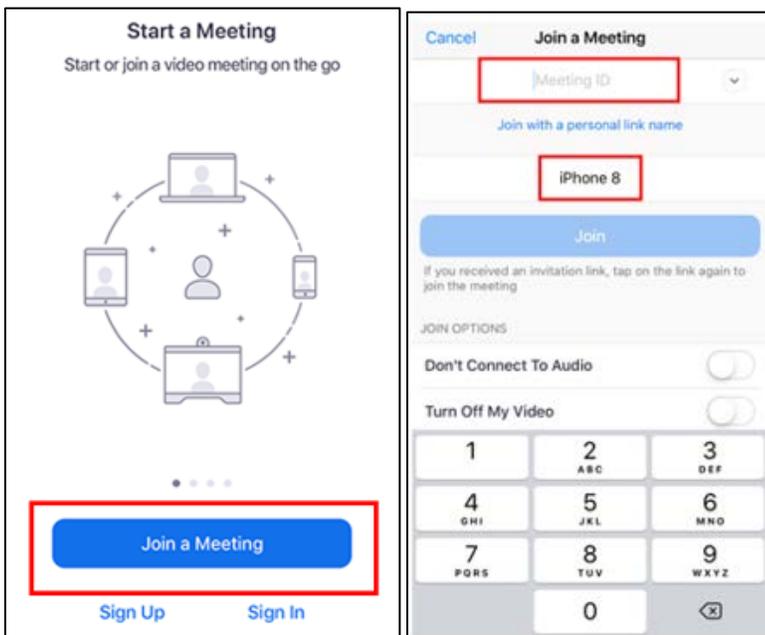
- Una vez que esté en la sala de reuniones, su proveedor de atención deberá comenzar la reunión. Si aún no han llegado, puede ver esta pantalla.



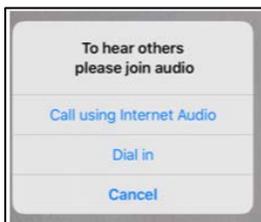
- Una vez que llegue su proveedor, comenzará la reunión.

Únase a su proveedor para una cita usando un iPhone o Android

- Abra la aplicación **Zoom** en su teléfono celular.
- Haga clic en el botón **Unirse a una reunión/Join a Meeting**.
- Escriba la **ID de la reunión/Meeting ID** e ingrese su nombre. Permita que su teléfono acceda a su cámara y audio.



- Le recomendamos **Marcar por teléfono/Dial in** cuando reciba este mensaje:





HOJA DE CONSEJOS

5. Si usted es el primero en la sala, se le ubicará en el vestíbulo virtual. Una vez que el médico se haya unido, deberá hacer clic en el botón **Unirse con video/Join with Video** y comenzará la sesión.